

Politique de confidentialité Altaterra Kft.

Altaterra Kft. Respecte et protège votre vie privée. L'objectif de la présente Politique de confidentialité de Altaterra Kft. (« Politique de confidentialité ») est de vous aider à comprendre pourquoi nous recueillons des données personnelles vous concernant, quels types de données personnelles nous recueillons, comment nous les recueillons et pendant combien de temps nous les conservons, avec qui nous les partageons, ainsi que vos droits. Nous expliquons également comment nous sécurisons vos données.

La présente Politique de confidentialité de Altaterra Kft. est conforme au Règlement général relatif à la protection des données de l'UE 2016/679 (« RGPD ») et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Altaterra Kft., numéro d'immatriculation 08-09-013626 dont le siège social est sis Malom Köz. 1, 9431 Fertőd, Hongrie.



Pourquoi traitons-nous des données personnelles et bases juridiques de la collecte

La principale raison pour laquelle nous recueillons, utilisons et stockons vos données est liée à la possibilité de vous fournir nos services. Par « Service », « notre service » et les descriptions similaires, nous entendons le fait de gérer notre activité commerciale avec vous/votre organisation et vous aider dans les demandes de renseignements, les processus de vente et les réclamations.

Nous traitons également des informations sur votre utilisation des services à des fins de développement commercial, pour vous informer sur nos opérations commerciales, produits et services par le biais du marketing, et pour améliorer nos services grâce à tout commentaire que vous nous fournissez. Nous pouvons également traiter vos données personnelles à des fins contractuelles et de recrutement et pour nous conformer à des obligations légales.

Nous traitons les données personnelles selon différentes bases juridiques, tel qu'indiqué ci-dessous.

Exécution d'un contrat, y compris un achat - Article 6(1)(b) du RGPD :

- Lorsque nous traitons des données personnelles dans le cadre d'un contrat, notre base juridique est « l'exécution d'un contrat », y compris un achat.

Consentement - Article 6(1)(a) du RGPD :

- Lorsque nous envoyons une newsletter sur nos produits, nous le faisons suite à votre consentement. Lorsque la base légale du traitement est le consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Obligation légale - Article 6(1)(c) du RGPD :

- Tout partage de vos données personnelles avec des organismes chargés de l'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux résulte d'une obligation légale d'effectuer ledit partage.

Intérêt légitime - Article 6(1)(f) du RGPD :

- Nous avons un intérêt commercial légitime à traiter vos données, par exemple lorsque nous vous aidons à répondre à vos demandes.

Catégories spéciales – Article 9(2)(a) du RGPD et article 9(2)(f) du RGPD :

- Lorsque nous traitons des catégories particulières de données, nous le faisons pour nous aligner sur les exigences réglementaires liées aux questions de conformité.



Les types de données personnelles que nous traitons

Voici les principaux types de données personnelles collectées par Altaterra Kft, ainsi que l'objectif principal et la base juridique de la collecte des données personnelles :

Activité	Types de données personnelles que nous collectons (à des fins d'illustration)	Objectif(s)	Base légale
----------	---	-------------	-------------

Opérations commerciales générales	Nom, coordonnées et autres informations nécessaires à la conduite d'activités avec vous ou votre entreprise.	Dans le cadre des opérations commerciales générales de Altaterra Kft, nous collectons des données personnelles sur les individus, les clients, les fournisseurs (y compris les prestataires de services tiers) et d'autres parties prenantes. Nous pouvons également utiliser vos données pour tester des systèmes.	RGPD – Article 6(1)(b) RGPD – Article 6(1)(f)
Aide aux demandes de renseignements	Nom, adresse e-mail, numéros de téléphone, conversations, autres coordonnées, photos, plans d'étage de votre maison lorsque vous les fournissez à Altaterra Kft.	<p>Vous pouvez choisir de nous fournir des données personnelles, telles que vos coordonnées lorsque vous nous contactez par téléphone, par courrier électronique, par la poste, via notre chatbot ou en utilisant nos plates-formes numériques disponibles.</p> <p>Ces données personnelles nous permettent de répondre à des demandes d'informations sur des questions telles que les produits VELUX et Altaterra, de planifier l'entretien d'une fenêtre ou de faire valoir des droits sous la garantie VELUX et Altaterra.</p> <p>Les informations peuvent être transférées à Altaterra Kft ou à d'autres sociétés de vente au sein du Groupe, à des installateurs ou à des distributeurs indépendants, afin que nous puissions aider les clients dans leur demande de renseignements ou planifier un service ou un devis.</p> <p>Nous enregistrons les appels à des fins de formation. Nous pouvons également vous demander de partager vos impressions à travers des enquêtes après avoir interagi avec vous.</p>	RGPD – Article 6(1)a RGPD – Article 6(1)(b) RGPD – Article 6(1)(f)

<p>Ventes (y compris les ventes en ligne) et exécution des commandes.</p>	<p>Nom, coordonnées, détails de paiement et de carte de crédit, informations bancaires et vérification de crédit, etc.</p>	<p>Nous pouvons collecter des données personnelles auprès des clients et clients potentiels afin d'exercer des activités avec vous ou votre organisation. Nous utilisons vos données pour analyser les tendances d'achat à travers votre activité sur notre boutique en ligne et l'historique des achats afin de vous offrir une expérience de navigation personnalisée. En outre, nous utilisons les données pour traiter et exécuter les commandes de la boutique en ligne en facilitant la livraison des commandes de produits et en fournissant un service client pertinent, et notamment le traitement de vos retours.</p> <p>Nous pouvons divulguer les informations à des distributeurs ou à des partenaires logistiques pour traiter les commandes client, y compris pour organiser la livraison des produits VELUX et Altaterra ou aider à répondre à des demandes telles que l'organisation d'une consultation entre vous et nos conseillers produits. Nous partageons également vos informations avec des tiers à des fins de vérification de crédit.</p>	<p>RGPD – Article 6(1)(b)</p> <p>RGPD – Article 6(1)(a)</p> <p>RGPD – Article 6(1)(f)</p>
<p>Campagnes</p>	<p>Nom, coordonnées, etc.</p>	<p>Exécution de diverses campagnes (telles que les programmes de récompenses, campagnes de remises, tirages au sort). L'acceptation des conditions générales est recueillie avant l'accès à l'activité.</p>	<p>RGPD – Article 6(1)a</p> <p>RGPD – Article 6(1)b</p>
<p>Revendications de produit</p>	<p>Nom, coordonnées, etc.</p>	<p>Faciliter le service des produits VELUX et Altaterra sous la garantie VELUX et Altaterra ou à travers un service payant, autrement dit nous résolvons les réclamations par appel téléphonique, e-mail et via des visites sur les chantiers. À cet égard, nous pouvons partager vos données personnelles avec des partenaires VELUX et Altaterra pour vous aider avec un service.</p>	<p>RGPD – Article 6(1)(c)</p> <p>RGPD – Article 6(1)(f)</p>

		Nous pouvons également vous demander de partager vos impressions à travers des enquêtes après avoir interagi avec vous.	
Développement commercial et applications Altaterra Kft	Les données personnelles, qui sont collectées sur nos plateformes numériques et dans les applications Altaterra Kft.	Les données personnelles que vous nous fournissez et les données personnelles recueillies sur nos plateformes numériques seront utilisées pour améliorer nos connaissances du consommateur et pour générer une communication et des offres pertinentes sur tous les points de contact que vous pourriez avoir avec Altaterra Kft. Les données personnelles seront également utilisées pour le développement de nos produits et services.	RGPD - Article 6(1)(a)
Marketing	<p>Coordonnées, historique de navigation, informations sur les services des ventes et abonnements, telles que le nom, l'adresse, l'e-mail, le numéro de téléphone, l'historique des achats, les identifiants uniques tels que les cookies ID ou les identifiants d'appareils, l'historique de navigation suivi sur la base de ces identifiants, etc.</p> <p>Il convient de noter que cette liste n'est pas exhaustive car nous pouvons traiter toute information personnelle</p>	<p>Sur la base de votre consentement ou de votre intérêt légitime, le cas échéant, nous traitons vos données personnelles dans le but de vous informer des opérations commerciales, produits et services de Altaterra Kft.</p> <p>À cette fin, nous créons un marketing adapté à vos préférences et à votre profil, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour optimiser et adapter le contenu et la livraison de nos communications marketing lorsque vous souhaitez les recevoir, et - Pour vous offrir un marketing personnalisé en fonction de vos préférences et de votre profil, tant lorsque vous interagissez avec nous sur nos propres canaux que via des canaux tiers (réseaux sociaux, moteurs de recherche, places de marché). <p>Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations, vous pouvez à tout moment vous désinscrire gratuitement de nos</p>	<p>RGPD - Article 6(1)(a)</p> <p>RGPD – Article 6(1)(f)</p>

	recueillie dans le cadre de vos interactions sur nos sites Web, applications mobiles, produits et services.	communications marketing. Vous trouverez des moyens de vous désinscrire sous les communications marketing que vous recevez. Vous pouvez également nous contacter par email ou par la poste pour vous désabonner, tel que décrit à la section 8.	
Votre participation dans des photos, vidéos, témoignages et campagnes	Si vous l'avez accepté et nous avez envoyé une photo ou si votre photo est prise par un photographe engagé par nous.	Nous utiliserons la photo, les témoignages, etc. tel que décrit dans le contrat que vous avez signé.	<p>RGPD- Article 6(1)(b) lorsque la photo et le témoignage sont basés sur un contrat avec rémunération, il convient de noter que vous ne pouvez pas exercer le droit de faire corriger, effacer/supprimer la photo.</p> <p>RGPD- Article 6(1)(a) Si la photo et le témoignage sont traités sur la base du consentement vous pourrez exercer tous les droits visés à la section 6 ci-dessous.</p> <p>RGPD - article 6(1)(f) si une photo ou une vidéo est</p>

			prise lors d'un événement interne Altaterra Kft. ou similaire, et que nous partageons les photos ou la vidéo uniquement en interne.
Visiteurs du site Web, enquêtes auprès des clients et études de marché	Les données personnelles des plateformes numériques ou des clients dans le cadre d'enquêtes.	<p>Pour améliorer les produits et services offerts, il se peut que nous recueillions des données personnelles auprès des visiteurs ou clients de plateformes numériques dans le cadre d'enquêtes.</p> <p>Nous vous contacterons pour vous proposer une enquête et traiterons les données personnelles dans le cadre des enquêtes, soit suite à un consentement, soit en raison d'intérêts légitimes.</p> <p>Les enquêtes traitant des données personnelles à des fins de marketing ne seront utilisées qu'avec votre consentement.</p>	<p>RGPD – Article 6(1)(a)</p> <p>RGPD – Article 6(1)(f)</p>
Recrutement et contrats de travail	Nom, coordonnées, antécédents professionnels, diplômes d'études, vérifications des dossiers pertinents, informations sur les intérêts professionnels, etc.	Lorsqu'une personne postule à un emploi ou conclut un contrat de travail avec nous, nous pouvons recueillir certaines informations telles que le nom, les coordonnées, des informations sur les antécédents professionnels, les diplômes d'études, la vérification des antécédents pertinents et des informations relatives à des intérêts professionnels.	<p>RGPD – Article 6(1)(b)</p> <p>RGPD – Article 6(1)(f)</p>

		Ces informations peuvent être recueillies auprès de la personne directement, auprès d'un consultant en recrutement, et inclure des références et des sources accessibles au public. Ces informations sont utilisées pour nous informer ou nous aider dans la décision de présenter à la personne une offre d'emploi ou de l'engager dans le cadre d'un contrat.	
La conformité, y compris la lutte contre la corruption, la hotline Whistle Blower et le contrôle des sanctions	Tous les types d'informations personnelles.	Nous pouvons collecter des données personnelles pour nous conformer à la loi, à la décision d'un tribunal ou d'une autorité et/ou pour divulguer des informations aux autorités publiques compétentes, comme l'exige ou l'autorise la loi.	RGPD – Article 6(1)(c) RGPD – Article 6(1)(f) RGPD – Article 9(2)(a) RGPD – Article 9(2)(f)



Comment collectons-nous vos données personnelles

Directement auprès de vous

Dans la plupart des cas, les données personnelles sont collectées directement auprès de vous ou générées dans le cadre de l'utilisation de nos services, produits et canaux. Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous demandez des produits, des services ou des informations, lorsque vous vous inscrivez chez nous, participez à des forums publics, utilisez un

chatbot ou effectuez d'autres activités sur nos plateformes numériques, répondez à des enquêtes auprès de nos clients ou interagissez avec nous. Nous recueillons des informations au moyen de diverses technologies telles que les cookies. Pour les cookies, nous faisons référence à notre [Politique de cookies](#).

Auprès de nos partenaires commerciaux

Dans certains cas, nous pouvons collecter vos données personnelles auprès de nos partenaires commerciaux, lorsqu'ils ont besoin de notre aide pour vous fournir le meilleur service possible.

Depuis votre site Web public

Dans certains cas, nous collectons vos données personnelles sur les sites Web de votre entreprise, lorsque nous souhaitons vous offrir nos services.

Liens vers d'autres sites Web

Le présent site Web contient des liens vers d'autres sites Web (tels que Facebook, Google+, YouTube et Pinterest) auxquels la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas. Veuillez noter que nous ne validons pas les autres sites Web et leur contenu. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.



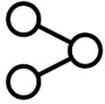
Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos informations personnelles uniquement pendant le temps nécessaire aux fins visées à la présente politique de confidentialité. Cela signifie que les périodes de conservation varieront en fonction du type d'informations et de la raison pour laquelle nous disposons des informations.

Exemples de durée de conservation :

- **Les enregistrements d'appels** seront stockés pendant une période de 90 jours.
- Jusqu'à ce que vous cessiez de participer à une **campagne marketing**, ce que vous pouvez faire à tout moment.
- Nous conserverons la **photo et les témoignages** aussi longtemps que nécessaire et tel que décrit dans un contrat.
- Les données personnelles sont conservées jusqu'à la fin d'un **processus de recrutement** ou jusqu'au retrait du consentement (s'il est donné pour de futurs recrutements).

- Pour **la conformité avec, par exemple, les réglementations anti-corruption**, nous conserverons les données conformément aux lois auxquelles nous sommes tenus de nous conformer.



Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos informations personnelles au sein du groupe Altaterra Kft, mais uniquement si cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel nous traitons vos données personnelles.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers sélectionnés, y compris, sans toutefois s'y limiter :

- Les partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants avec lesquels nous coopérons pour vous fournir les meilleurs services pendant le processus d'assistance et de vente, y compris, par exemple, les prestataires logistiques et les services client externalisés.
- Les fournisseurs de technologies telles que les services d'analyse, les technologies de suivi, les technologies de ciblage et de reciblage, et les fournisseurs de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser nos plateformes, ainsi que les entreprises qui nous fournissent le support et l'hébergement de sites Web.
- Les annonceurs et réseaux publicitaires qui utilisent des données pour sélectionner et diffuser des publicités pertinentes pour vous et d'autres personnes, si vous avez donné votre consentement.
- Les sites de réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram et Google, si nécessaire, lors du traitement à des fins de marketing et sur la base de votre consentement.
- Avec des tiers pour assurer la sécurité de nos clients, protéger nos droits et biens afin de nous conformer à des procédures légales ou dans d'autres cas si nous estimons de bonne foi que la divulgation est exigée par la loi.
- Altaterra Kft ou les tiers qui exploitent des plateformes et outils numériques au nom de notre société pour fournir des services liés à nos activités (par exemple, des programmes de collecte de points, des campagnes de remises, des tirages au sort et des formations).

Lorsque nous coopérons avec des prestataires de services externes, nous concluons un accord de traitement des données, le cas échéant. Il est interdit à ces fournisseurs de services d'utiliser vos données personnelles à des fins autres que celles que nous avons demandées ou requises par la loi.

Transfert vers des pays tiers

Dans certains cas, nous pouvons également transférer des données personnelles à des sociétés situées dans des pays dits « pays tiers », qui sont des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Si nous le faisons, nous avons la certitude de protéger les données et de les transférer uniquement si l'une des conditions suivantes s'applique :

- Il existe un niveau de protection adéquat dans le pays en question, tel que défini par la Commission européenne, où
- La société est certifiée selon le cadre de protection des données UE - États-Unis, où
- Nous utilisons des clauses contractuelles types (clauses types de l'UE) approuvées par la Commission européenne et des mesures complémentaires pour réglementer le transfert de données.



Sécurité

La sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles sont extrêmement importantes pour nous. Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques conçues pour protéger vos données personnelles contre tout accès, divulgation, utilisation et modification non autorisés. De temps à autre, nous examinons nos procédures de sécurité pour adopter les technologies et méthodes récentes les plus appropriées. Veuillez noter que, malgré tous nos efforts, aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable.



Vos droits à la vie privée

Le RGPD vous accorde, en tant que personne concernée, les droits suivants concernant les données personnelles que nous stockons à votre sujet :

Vos droits	Base légale	Élaboration
Accès à vos données	Article 15 du RGPD	Vous avez le droit de demander des informations pour savoir si Altaterra Kft traite des données personnelles vous concernant. Si tel est le cas, vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous avons traitées.
Demander une rectification	Article 16 du RGPD	À tout moment, vous avez le droit de demander la correction de toute donnée personnelle inexacte ou incomplète vous concernant que nous sommes susceptibles de traiter.
Demander l'effacement	Article 17 du RGPD	Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles en fonction de l'activité de traitement, et dans certaines circonstances, avant que nous soyons normalement obligés de cesser leur traitement.
Droit à la limitation du traitement	Article 18 du RGPD	Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, autrement dit vous pouvez demander à VELUX de restreindre l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances.
Portabilité des données	Article 20 du RGPD	Sous certaines conditions, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine.
Droit d'opposition	Article 21 du RGPD	Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons les données personnelles dans Altaterra Kft, vous pouvez envoyer vos objections à customerservices@itzala.com . En cas de plainte, le nom et les coordonnées du plaignant doivent être communiqués à Altaterra Kft.

Si vous avez des questions concernant les données personnelles spécifiques que nous traitons ou conservons à votre sujet, ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter customerservices@itzala.com.

Nous répondrons à votre demande d'exercer vos droits dans un délai d'un mois, mais nous avons le droit de prolonger cette période de deux mois. Si nous prolongeons le délai de réponse, nous vous en informerons dans un délai d'un mois à compter de votre demande.

Si vous estimez que nous n'avons pas réussi à résoudre la demande de manière satisfaisante, vous pouvez déposer une plainte auprès de votre agence locale de protection des données. Vous trouverez les coordonnées de votre agence nationale de protection des données sur le site Web du Comité européen de la protection des données : www.edpb.europa.eu.



Modifications de la présente Politique de confidentialité de Altaterra Kft

Occasionnellement, nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité afin de tirer parti des dernières technologies, des pratiques du secteur, des obligations réglementaires ou à d'autres fins. Nous publierons en tout temps la version la plus récente sur nos plateformes numériques. Nous vous conseillons donc de lire notre Politique de confidentialité régulièrement.

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le : 20-02-2024